



9, avenue de la Boétie
33160 Saint-Médard-en-Jalles
Tél : 05 56 57 57 81

www.assoajr.fr
assoajr@orange.fr

Permanences :
Lundi au vendredi 8h45 – 12h45

LE MOT DU PRÉSIDENT

Dans notre pays, depuis plusieurs mois, c'est le principal sujet de conversation pour 67 millions d' « experts » et source de préoccupations pour chacun d'entre nous. Impossible donc, de ne pas citer, au moins une fois, la COVID, acronyme que j'ai envie de traduire par Comment On Vivra Indemne Demain ! Alors, comme directement extraits des cellules du virus, les adjectifs « distanciel » et « présentiel » se répandent largement et définissent désormais les modes de communication professionnelle. Toutefois, et sans remettre en cause les indispensables précautions sanitaires, quelques limites apparaissent dans ce nouvel univers situé à la frontière du virtuel : c'est le cas, par exemple, du processus de recrutement. Si une vidéo s'avère suffisante pour un premier contact, l'étape menant à la décision finale ne peut pas faire l'économie d'un entretien en face à face. Il serait pour le moins risqué de déléguer à « l'intuition » de l'Intelligence Artificielle cette occasion unique pour l'un de pouvoir convaincre et pour l'autre d'être complètement rassuré. Dans ce contexte inédit, à l'aube de ce que certains appellent le « monde de demain », un substantif prend plus que jamais son importance en matière d'emploi : ADAPTABILITÉ.

Pour l'AJR, adaptabilité signifie poursuite de notre mission au bénéfice des chercheurs d'emploi dans les meilleures conditions et dans le respect des recommanda-

tions sanitaires. Pour cela, nous avons procédé à une réorganisation rigoureuse de chaque atelier ou activité, en poursuivant, notamment, l'actualisation de leurs contenus qui fondent la réussite de notre action.

Pour vous, filleul.e.s en parrainage, cela signifie considérer l'adaptabilité comme le principal fil rouge de votre démarche personnelle. Cela passe d'abord, par l'appropriation indispensable des techniques nouvelles de recherche d'emploi en recourant plus systématiquement aux incontournables outils numériques, ensuite, et c'est une forte nécessité en raison du paysage économique qui se dessine, par la mobilisation de sa capacité d'adaptation aux évolutions rapides du marché de l'emploi, face à l'émergence de nouveaux métiers vecteurs d'opportunités. Ceci conduit à la réalisation d'un travail d'introspection sur la transférabilité des compétences acquises tout au long du parcours professionnel. Il ne faudra donc pas hésiter à requérir l'assistance des accompagnants pour accomplir cette tâche spécifique qui s'avèrera, pour beaucoup d'entre vous, gratifiante et payante. Cet exercice paraît difficile, mais le succès est à ce prix.

Ce n'est pas parce que c'est difficile que l'on n'ose pas, c'est parce que l'on n'ose pas que c'est difficile. (Sénèque)

Jean-Louis SARAUDY

LES CHIFFRES DU MOIS

36
PARRAINAGES

8
NOUVEAUX FILLEULS

4
FILLEULS HEUREUX

DANS CE NUMÉRO

Au delà de l'entretien de recrutement

Une nouvelle marraine

MRS

Brèves





AU DELÀ DE L'ENTRETIEN DE RECRUTEMENT

Que faire en cas d'absence de réponse ou de réponse négative

LES ATELIERS DU MOIS

Inscription préalable auprès du secrétariat

En raison des mesures gouvernementales de confinement, les activités de l'association AJR sont suspendues, et ce dès demain.

De ce fait, tous les ateliers ainsi que les rendez-vous prévus dans les locaux d'AJR sont annulés jusqu'à nouvel ordre.

Nous reviendrons vers vous dès que possible pour vous communiquer la date de reprise des activités.

PAR CONTRE, CHACUN D'ENTRE VOUS A LA POSSIBILITÉ DE CONTINUER À ÉCHANGER AVEC SON PARRAIN OU SA MARRAINE, SOIT PAR MAIL, SOIT PAR TÉLÉPHONE.



Lors d'un entretien d'embauche, la dernière question à poser à votre interlocuteur doit porter sur la forme et les délais de réponse. C'est donc à cette information que vous devez vous référer pour définir votre stratégie ultérieure.

ABSENCE DE RÉPONSE DANS LE DÉLAI FIXÉ.

Il faut appeler. Je ne vous conseille pas de « venir aux nouvelles » le jour suivant immédiatement l'expiration du délai. Un impondérable a pu empêcher votre interlocuteur de respecter son engagement (stage, déplacement professionnel, maladie, congés, etc.). Il est plus convenable de lui accorder une semaine de « sursis ».

RÉPONSE NÉGATIVE (PLUS OU MOINS EXPLICITE).

Il faut obligatoirement rappeler. Sinon, comment connaîtrez-vous les vraies raisons du refus ? Pourquoi vous priver d'informations, souvent porteuses d'enseignements, qui vous permettront éventuellement d'améliorer votre image, voire recadrer votre stratégie ?

Cette technique étant peu employée (80% des candidats classent les refus sans rappeler), de nombreux recruteurs, notamment patrons de PME, sont sensibles à cette démarche qui justifie à leurs yeux, tout l'intérêt que l'on porte à leur entreprise. Il arrive même que lorsque l'écart est faible entre les deux derniers « challengers » (dont vous faites peut-être partie) une deuxième chance vous soit offerte à moyen terme.

COMMENT, ET QUAND RAPPELER ?

Dans beaucoup d'entreprises, la secrétaire représente un "barrage" souvent difficile à franchir. Profitez de la fin de journée, après son heure de débauche, pour appeler. Vous avez toutes les chances que la communication soit prise par le patron lui-même ou par un membre de l'encadrement encore à son poste....

Dans le cas où la secrétaire prend votre communication, indiquez-lui seulement que vous souhaiteriez parler à M.X que vous avez rencontré récemment. Il est absent ? Quel est le meilleur moment pour le joindre, assez tôt le matin ou en fin d'après-midi ? Elle ne devrait pas résister à ce "choix forcé" (méthode connue des commerciaux pour décrocher un RDV).

Vous avez votre interlocuteur au fil : présentez-vous en utilisant la technique de "l'ancrage" (voir ci-dessous). Rassurez-le sur la brièveté de votre communication, car son temps est précieux, et demandez-lui :

- En cas de non-réponse : "s'il a eu le temps de statuer sur le choix du candidat, et quand compte-t-il prendre sa décision".

- En cas de réponse négative : en n'omettant pas de marquer votre déception par rapport à votre projet, ne dites pas "pourquoi ne m'avez-vous pas retenu ?", mais plutôt : "qu'est-ce qui a fait que je n'ai pas su vous convaincre ?" (N'inversez pas la responsabilité).

LA TECHNIQUE DE L'ANCRAGE.

Si, comme c'est souvent le cas, beaucoup de candidats ont défilé devant le recruteur, il y a des chances pour que, quelques semaines plus tard, il ne se souvienne pas très précisément de vous.

Pour que sa réponse soit la plus complète possible et pour que votre image et le contenu de l'entretien lui reviennent en mémoire, utilisez l'ancrage. Pour cela, référez-vous à : une situation insolite pendant l'entretien, un sujet original abordé, un événement particulier survenu lors de la conversation, une passion

ou une origine géographique commune, etc. ... ce qui vous permettra de lui dire:

"Je ne sais si vous vous souvenez de moi, mais c'est lorsque j'étais avec vous que", ou "c'est moi qui vous ai dit que c'est avec moi que vous avez échangé sur votre passion"...

Réfléchissez, tout entretien est porteur d'au moins un ancrage. Cette méthode d'introduction et de présentation qui remet clairement en mémoire votre visage et l'entretien réalisé invite, en général, à mieux structurer la réponse et satisfaire ainsi vos attentes. (Situations vécues par l'auteur de ces lignes).

Jean-Louis SARAUDY

UNE NOUVELLE MARRAINE

Cathy TORNERO a eu une carrière professionnelle en deux parties : douze années en qualité de secrétaire comptable et assistante juridique au sein d'un cabinet bordelais, puis vingt-six années dans l'Éducation nationale comme enseignante en gestion /administration et bureautique au bénéfice d'un public d'adultes sous statut RQTH en reconversion professionnelle. Le volet social a toujours été en filigrane de sa mission au sein du CRP/ EPNK à Bordeaux. Sa disponibilité liée au nouveau statut de retraitée et son souhait de se rendre utile aux autres, l'ont conduite à parcourir les stands associatifs du forum de septembre à Saint-Médard-en-Jalles.

À l'occasion d'un échange avec les deux représentants de l'AJR, elle a pu vérifier l'adéquation parfaite entre les valeurs portées par notre association et celles qui l'animent. Sa motivation pour participer à notre action d'accompagnement ayant aisément convaincu les trois recruteurs, nous sommes heureux de l'accueillir parmi nous.

Jean Louis SARAUDY

MRS ET PLATES-FORMES DE VOCATION

Choisir ses salariés pour ce qu'ils sont capables de faire, plutôt que sur des lignes de CV : c'est le principe de la Méthode de Recrutement par Simulation utilisée par Pôle Emploi sur les Plates-Formes de Vocation régionales.

La méthode ? Des exercices pratiques, mis au point conjointement par Pôle Emploi et les professionnels, recréent par analogie les conditions du poste de travail. Ils permettent d'observer et d'apprécier la façon dont les candidats abordent et résolvent les difficultés du poste. Les exercices sont créés à partir de l'analyse des postes ou métiers concernés. Ils reproduisent les habiletés qu'ils devront utiliser chez leur employeur potentiel (postures et gestes, actes professionnels à réaliser, relations dans le travail à gérer).

Chaque candidat réalise, seul ou en groupe, un ensemble de tâches concrètes en respectant des normes ou consignes pour obtenir un résultat précis. S'il y parvient, sa candidature est présentée à l'employeur.

Quels avantages pour vous ? Cette méthode fait partie de la lutte contre les discriminations de toutes sortes. Chacun peut postuler, quel que soit son âge, sa couleur de peau ou son niveau de formation. Seule la réussite aux tests compte. Déjà plus de 150 000 personnes ont été embauchées avec la MRS.

De nombreux postes sont accessibles de cette manière : facteur, réceptionniste, magasinier, aide à domicile, chargé d'accueil en banque, conseiller de clientèle, ouvrier en bâtiment, employé libre-service, préparateur de commandes, télé-conseiller, agent logistique, etc.

Parlez-en à votre conseiller Pôle Emploi. Vous serez ainsi dirigés vers des métiers qui embauchent.

La grande diversité de filleuls qu'accueille l'AJR justifie ces quelques lignes d'information, car la MRS constitue un moyen rapide et efficace de trouver une issue professionnelle positive pour certains d'entre eux.



Marraine, mais aussi ?
Carine TORIO

Saint-Médardaise depuis 15 ans, sensible à la protection de l'environnement, je suis une des « benjamines » des bénévoles de l'association !

Pourquoi suis-je devenue marraine à l'AJR ? Vous allez comprendre...

Diplômée en Sociologie et en Publicité, je commence par travailler en agence de publicité puis dans la communication interne à Biarritz. Suite à un déménagement pour rejoindre mon mari à Mérignac, je me retrouve sur le marché de l'emploi.

Je suis alors accompagnée par un organisme indépendant qui, au vu de mes compétences transférables, me suggère d'élargir mon champ d'investigation à l'assistantat commercial. J'écoute ses conseils et décroche rapidement un emploi d'assistante commerciale dans une société d'affichage sur Bordeaux. La délocalisation du pôle assistantat deux ans plus tard me contraint à renvoyer des candidatures...deux pour être exacte, puisque j'ai vite été prise à un poste similaire dans une société de distribution de prospectus.

Au fil de temps, avec l'aide d'une coach, en 2015, j'identifie ce qui m'anime vraiment dans la vie : écouter, comprendre les problématiques, partager des conseils personnalisés et mes connaissances... En parallèle, le climat au sein de l'entreprise se dégrade et en 2017, je mets un terme à cette aventure qui aura duré 11 ans.

Ne souhaitant plus m'orienter vers le métier d'assistantat commercial, je décide de prendre le temps de réfléchir à un nouveau projet professionnel. J'ai toujours aimé aider mes proches à faire un point sur leur CV, leur activité... Pour avoir été moi-même accompagnée à plusieurs reprises dans mes recherches d'emploi, je sais ce que cela apporte sur un plan personnel et professionnel. C'est alors tout naturellement que j'ai poussé la porte de l'AJR pour intégrer son équipe dynamique et impliquée avec le souhait d'être là pour ceux qui ne veulent pas traverser seuls cette période de transition professionnelle.

Et cerise sur le gâteau, il y a 2 ans, l'AJR m'a accordé sa confiance pour reprendre le poste salarié de permanente de l'association à mi-temps ! Une aubaine qui me permet d'enrichir mes compétences dans l'accompagnement au contact avec tous les filleuls et parrains et marraines.

Pour terminer, je voudrais souligner que nos filleul.e.s sont des chercheurs d'emploi motivés, qui ont choisi d'être accompagnés par l'AJR, car ils savent qu'ils y trouveront le soutien humain et technique nécessaire pour reprendre une activité professionnelle dans les meilleurs délais.

BRÈVES

CLUB DES ANCIENS FILLEULS

Ce club réunit toutes celles et tous ceux qui ont bénéficié de l'accompagnement de l'AJR avant de rejoindre le monde du travail et qui souhaitent soutenir son action.

Ils peuvent ainsi manifester leur reconnaissance en gardant le contact avec notre association sous différentes formes :

- Accorder des entretiens-conseils au bénéfice des filleul.e.s désireux.ses de s'informer sur leur métier ou leur entreprise.
- Devenir acteur du « marché caché » en nous informant des opportunités de recrutement de leur entreprise.
- Partager ponctuellement la vie de l'association, et notamment un moment convivial lors des agapes estivales.
- Préserver un accès prioritaire en cas de nouvelle demande d'accompagnement.
- Entretenir et développer leur réseau relationnel avec les filleul.e.s en cours de parrainage.

NB : l'adhésion à ce club permet également de contribuer à la pérennité financière de l'association puisqu'elle se fait sous forme d'un don d'une valeur de 20€ ou plus (fiscalement déductible à hauteur de 66%).

TÉMOIGNAGE

L'Association AJR a été un vrai repère dans ma recherche d'emploi. J'ai commencé ma première recherche d'emploi seule et cela a vite été démoralisant. Je suis allée à l'AJR, car je cherchais à rencontrer des personnes et discuter, mais j'ai trouvé bien plus que ça.

Les ateliers sont instructifs et motivants. Ils permettent de recommencer nos recherches de la bonne façon et avec des outils adaptés que je ne connaissais pas.

J'ai eu la chance d'être accompagnée par une marraine bienveillante et à l'écoute. Grâce à ses entretiens individuels, j'ai pu reprendre confiance en moi, redoubler de motivation et trouver ma voie.

J'intègre à la fin du mois une formation d'un an avec une alternance dans l'emploi de mes rêves, ce que je n'osais même pas espérer.

Un grand merci à l'association pour tout son soutien et sa gentillesse.

Axelle C.

NOS FILLEULS RECHERCHENT

Accueil secrétariat
Assistante commerciale
Assistante marketing et commerciale
Chargée d'accompagnement
Chargé (e) de communication
Chef de projet marketing
Chef de projet marketing, data analyst
Chef de secteur manager commercial
Coach
Commercial

DAF ou contrôleur de gestion
Développeur Web
Ergonome
Ingénieur industrie ou IHM
Ingénieur pédagogique multimédia
Ingénieur projet industrie énergie
Ingénieur R&D
Ingénieur supply chain
Manager encadrement opérationnel
Métiers du livre

Reconversion développement durable
Responsable administratif et financier
Responsable gestion commerciale
Responsable ou directeur commercial
Responsable magasin
Responsable QSE
Secrétaire médicale
Technicien qualité, contrôleur
Technicien systèmes embarqués
Vendeur ou animateur vacances
Vendeuse

DES FILLEULS HEUREUX

Muriel BOUTEILLER DUFRESNE
Axelle CARLIER
Pierre KITCHENER

Contrat professionnalisation
Contrat professionnalisation
Formation

Conducteur transports en commun
Chef de projet digital
Chef de projet aéronautique et spatial